

BONUS RÉPARATION : QUEL MONTANT POUR VOTRE APPAREIL ?

Appareils éligibles chez Omega et montants applicables

CUISINE - CUISSON

			
Bouilloire	Centrifugeuse et extracteur	Grille-pain	
 15€	 15€	 15€	
			
Four micro-ondes	Four posable	Friteuse	
20€	15€	15€	
			
Machine à café à capsule	Machine à café avec filtre	Machine à café tout automatique	
15€	 15€	25€	
			
Presse-agrumes	Robot multifonctions	Robot pâtissier	Robot / Préparateur chauffant
 15€	15€	25€	30€

MAISON - ENTRETIEN

		
Aspirateurs (balai / robot / traineau)	Centrale vapeur	Humidificateur
40€	20€	15€
		
Défroisseur à main	Fer à repasser	Climatiseur mobile
15€	15€	25€
		
Nettoyeur vapeur	Purificateur d'air	Ventilateur
20€	15€	15€

BEAUTÉ - SANTÉ

		
Épilateur	Lisseur	Plateforme vibrante
15€	15€	15€
		
Tondeuse	Rasoir électrique	Sèche-cheveux
15€	15€	15€

L'appareil et la panne sont-ils éligibles au fonds réparation ? Quelques exemples.

CRITÈRES D'INÉLIGIBILITÉ	CAS	RÉPARATIONS ACCEPTÉES (EX.) ✓	RÉPARATIONS REFUSÉES (EX.) ✗
Appareils sous garanties légales et /ou commerciales	Garantie et extension de garantie		Réparation d'un lave-linge encore sous garantie ou couvert par une extension de garantie
	Offre d'abonnement à la réparation forfaitisée		Réparation d'un lave-vaisselle couverte par un abonnement réparation
Dommages relevant des garanties légales des vices cachés			Réparation d'une tablette dont le circuit aurait fondu lors de son chargement
			Rappel de parc par le fabricant / metteur sur le marché
Produits non-détenus par des ménages			Réparation d'un sèche-linge appartenant à un salon de coiffure
			Réparation d'une cafetière appartenant à un club sportif
Appareils couverts par une assurance	Assurance bancaire, assurance liée au contrat multirisques habitation (MRH)...		Réparation d'un sèche-linge suite à un dégât (foudre, eau)
			Réparation du verre d'une plaque induction couvert par une assurance affinitaire anti-casse
Produits ne disposant pas d'une plaque signalétique ou d'un numéro d'identification / IMEI	Plaque signalétique effacée / numéro peu visible	Réparation d'un smartphone dont le n° IMEI est apparent Réparation d'un aspirateur avec une plaque dont le n° est utilisé	Réparation d'un micro-ondes dont la plaque comporte la mention « HS/ destruction » Réparation d'un réfrigérateur n'ayant pas de plaque signalétique
Remplacement des consommables (batterie, cartouche, lampe et ampoule, etc.) et accessoires (accessoires robot culinaire, etc.)	Batterie autre que téléphone portable	Réparation de la batterie d'un téléphone portable soudée/ collée à l'appareil	Changement de la batterie amovible d'un smartphone, vélo à assistance électrique (VAE), petit électroménager ou outillage électroportatif
	Cartouches d'encre		Remplacement des cartouches d'encre d'une imprimante
	Câble d'alimentation/ Connectique	Réparation du câble d'un sèche-cheveux / fer à repasser connecté de manière fixe au produit	Réparation d'un câble amovible de chargement d'un ordinateur portable Réparation/ changement d'un chargeur smartphone
	Objectif appareil photo	Réparation de l'objectif d'un appareil photo	Nettoyage de l'objectif d'un appareil photo
	Ampoule		Réparation de l'ampoule d'un four ou d'un réfrigérateur
	LED	Réparation d'une lampe LED (appartenant à un ensemble électronique) d'une hotte Réparation d'une barre de LED d'une TV	Changement d'une ampoule LED
	Ventilateur	Réparation d'un ventilateur d'un ordinateur portable / d'une console de jeux	
	Joint	Réparation d'un joint d'un lave-linge causant la fuite de l'appareil	
Dommages d'ordre non-fonctionnel	Pièce esthétique		Réparation de la clayette ou du porte-bouteilles du réfrigérateur Réparation d'une porte rayée d'un lave-vaisselle Réparation de la face arrière fissurée d'un téléphone portable
	Enrouleur aspirateur	Réparation de l'enrouleur d'un aspirateur (appartient aux fonctionnalités de l'appareil)	
Opérations de maintenance, dont logicielle	Mises à jour logicielles Installation de logiciels		Réparation d'un ordinateur fixe par résolution des problèmes de mises à jour du système d'exploitation ou installation de logiciels malveillants
Problèmes résultant d'un usage non-conforme aux prescriptions du constructeur	Mauvais usage		Les écrans de smartphone ne sont pas pris en charge
	Mauvais entretien		Réparation du circuit interne anormalement encrassé du lave-vaisselle
	Entrée connectique	Réparation du port USB HS de la tablette	
	Écran	Dans ce cadre, la panne écran est prise en charge par le Fonds Réparation dès lors que l'écran en panne, cumulativement, (i) ne fonctionne pas et (ii) n'est pas cassé. Toute demande de remboursement liée aux téléphones portables fera l'objet d'un examen attentif	Réparation d'un écran (smartphone, console, moniteur, PC portable, PC fixe) ayant subi un impact extérieur
	Oxydation des composants	Réparation d'un micro oxydé de téléphone portable	Oxydation liée à une immersion / exposition anormale en milieu humide
Produits ne respectant pas la réglementation			Réparation d'un téléviseur acheté à l'étranger Réparation d'un lave-linge d'une marque non distribuée en France

ATTESTATION PROVISOIRE DE LABELLISATION N°27

SARL OMEGA NOUVEAU

N° SIRET : 82265592400014

*AFNOR CERTIFICATION, organisme indépendant atteste que la société susmentionnée a démontré sa conformité au référentiel de labellisation **QualiRépar Version 1 - Référentiel 2022** pour le périmètre suivant :*

Siège :

5 RUE DENIS PAPIN
85400 LUCON

Catégories d'équipements (fiches métiers) concernées :

- GEM (Gros Electroménager) - Hors appareils avec circuits de fluides frigorigènes
- PEM (Petit Electroménager) - Hors fluides frigorigènes
- Petit outillage électrique

Caractéristiques labellisées :

- Une information pertinente et une sensibilisation adaptée du « consommateur »
- Une expertise du professionnel au service du « consommateur »
- Une adaptation du parcours « consommateur » et « Réparateur »
- Une régularité des contrôles
- Une prise en compte de la gestion des déchets
- Un suivi de la formation / qualification du « Réparateur »
- Une organisation au service des engagements de la labellisation

Délivrée le : 03/10/2022

Valable jusqu'au : cette attestation sera valable à partir de la date d'ouverture du Fonds Réparation aux consommateurs, pour une durée de 3 ans

Version N°1 - Editée le : 03/10/2022

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification

